

Тренды и возможности в индустрии гостеприимства

Евгений Хохлунов, Яндекс

Яндекс

**Дорога – это туристическая
ценность**

Содержание

- 01 | Обзор индустрии туризма в РФ
- 02 | Караванинг
- 03 | Путешествия на машине
- 04 | Трасса М 12 (Россия)
- 05 | Яндекс Путешествия

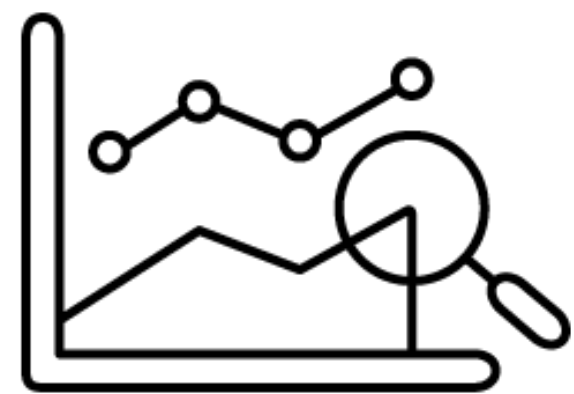
Индустрия «Туризм» в первом квартале 2022

82,3 млн



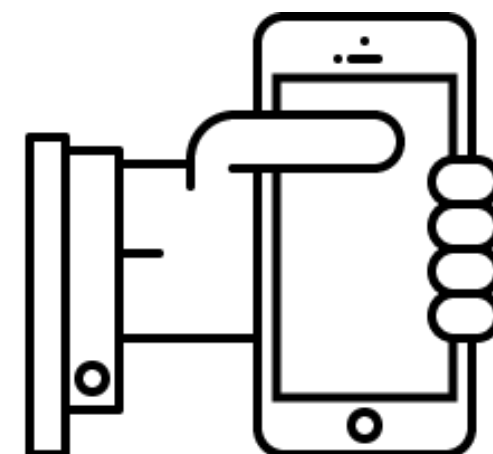
Поисковых
запросов
в месяц
за Q1 2022

+22%



Рост объёма
туристических
поисковых
запросов, YoY

66%



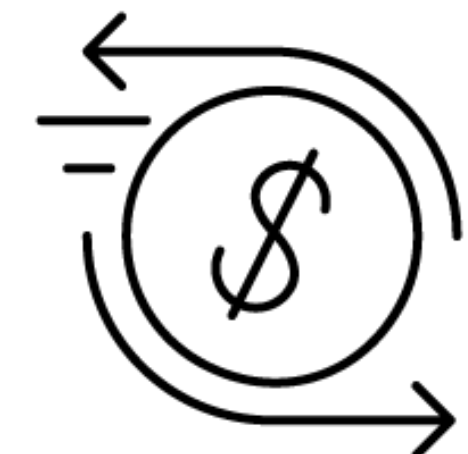
Доля запросов
с мобильных
устройств
за Q1 2022

+13%



Рост общего
объёма кликов
в индустрии
«Туризм», YoY

+49%

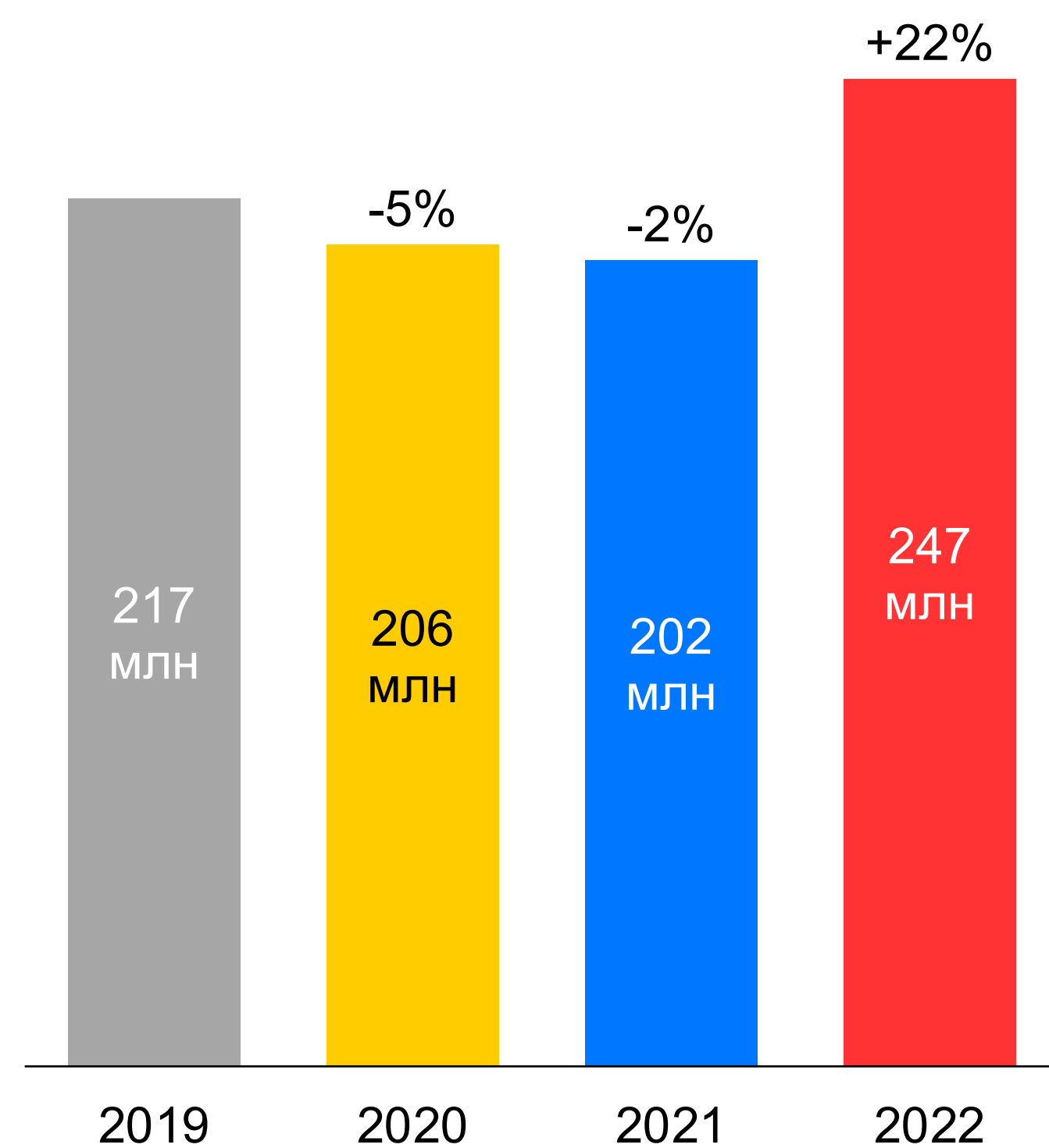


Рост инвестиций
рекламодателей
в индустрии
«Туризм», YoY

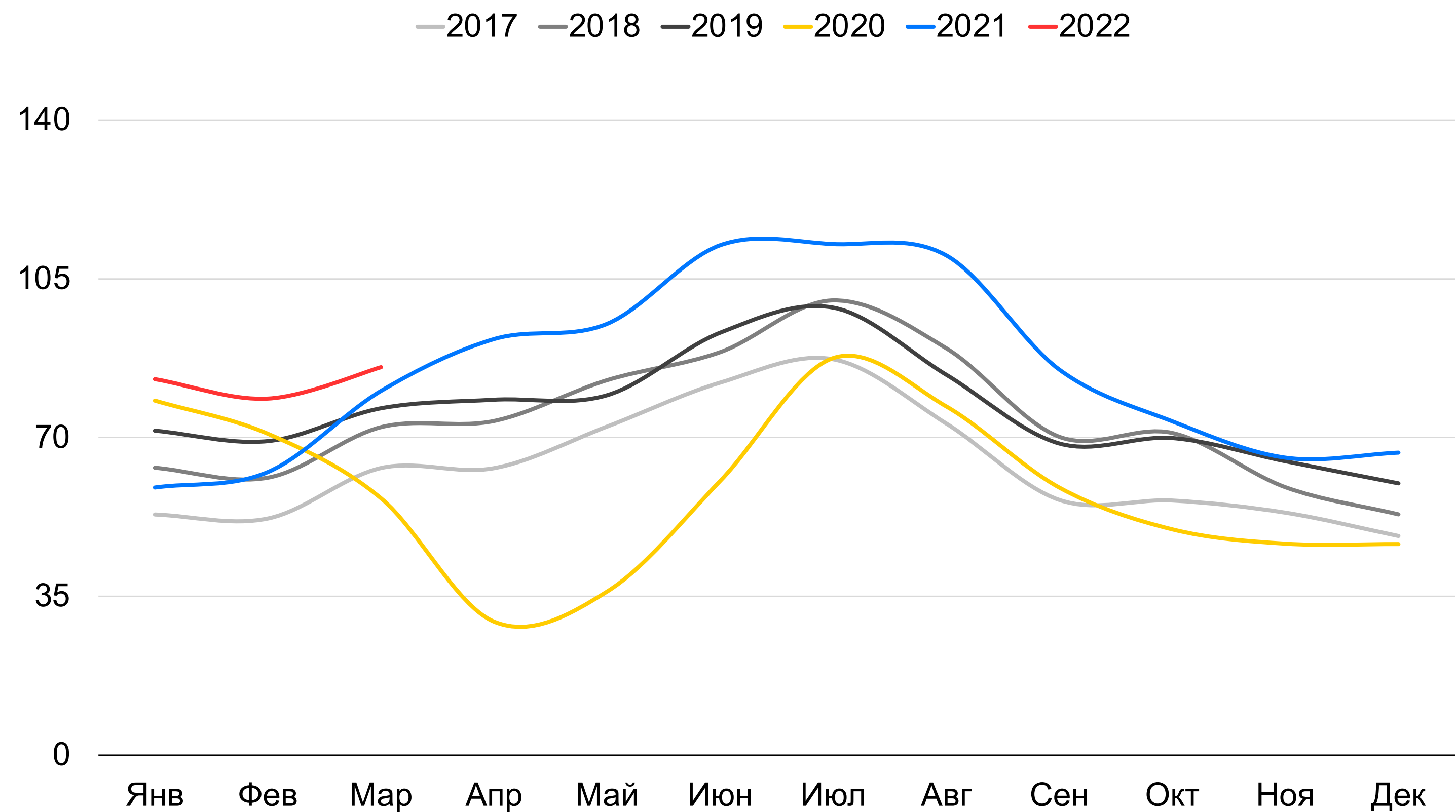
Индустрия «Туризм» в Q1 2022 выросла

Прирост Q1 2022 к Q1 2020 составил +20%

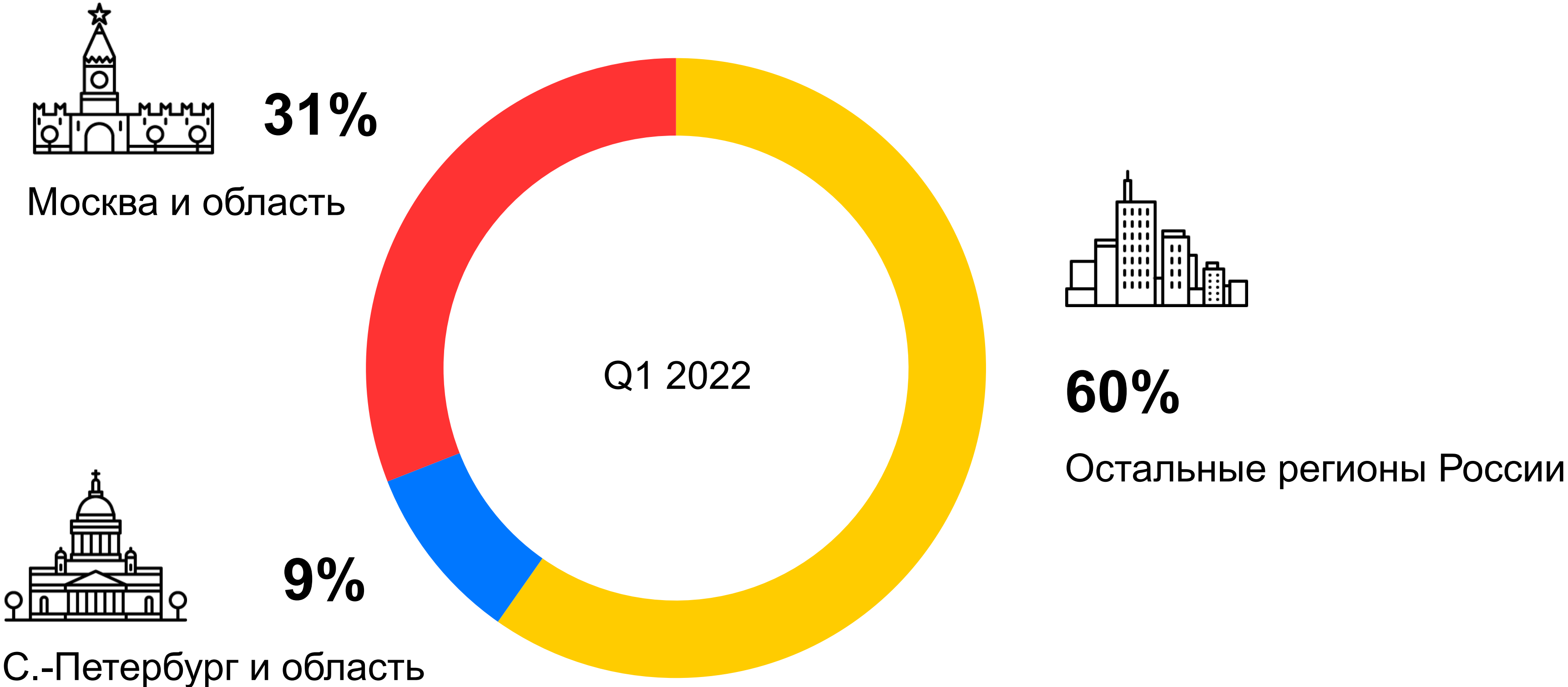
Данные за Q1 каждого года, YoY



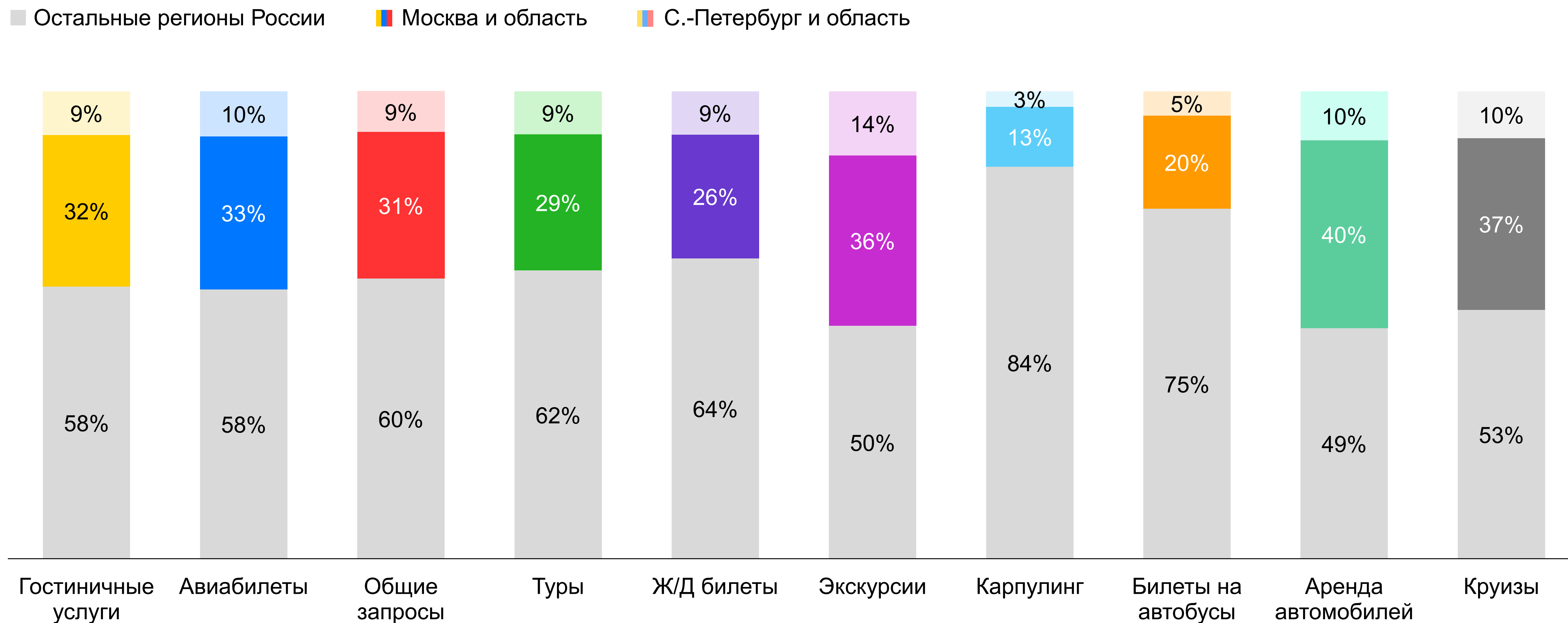
Динамика поисковых запросов в индустрии «Туризм», млн



Распределение запросов по регионам России в индустрии «Туризм» за Q1 2022



Распределение запросов по регионам России в категориях туризма за Q1 2022



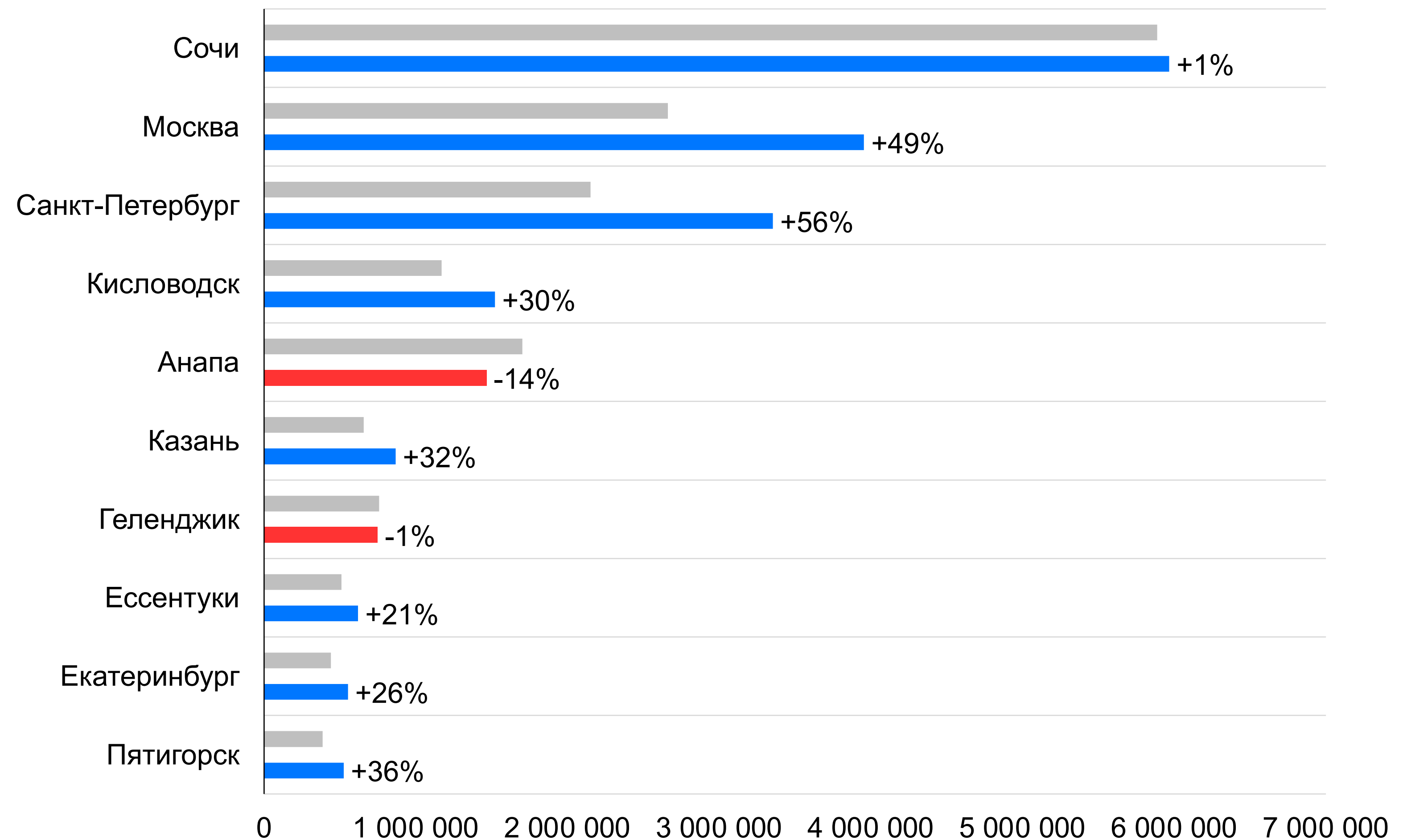
Статистика запросов по внутренним направлениям



Гостиничные услуги

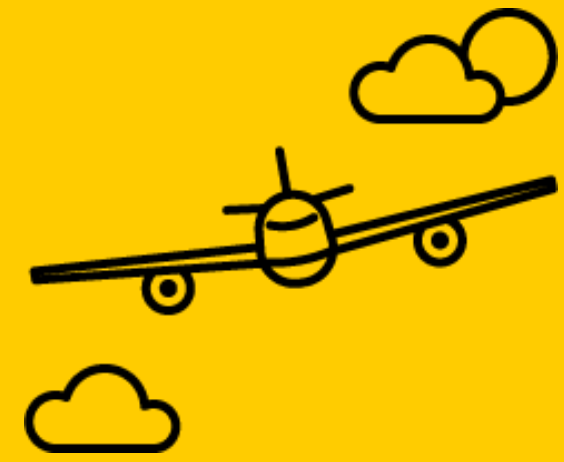
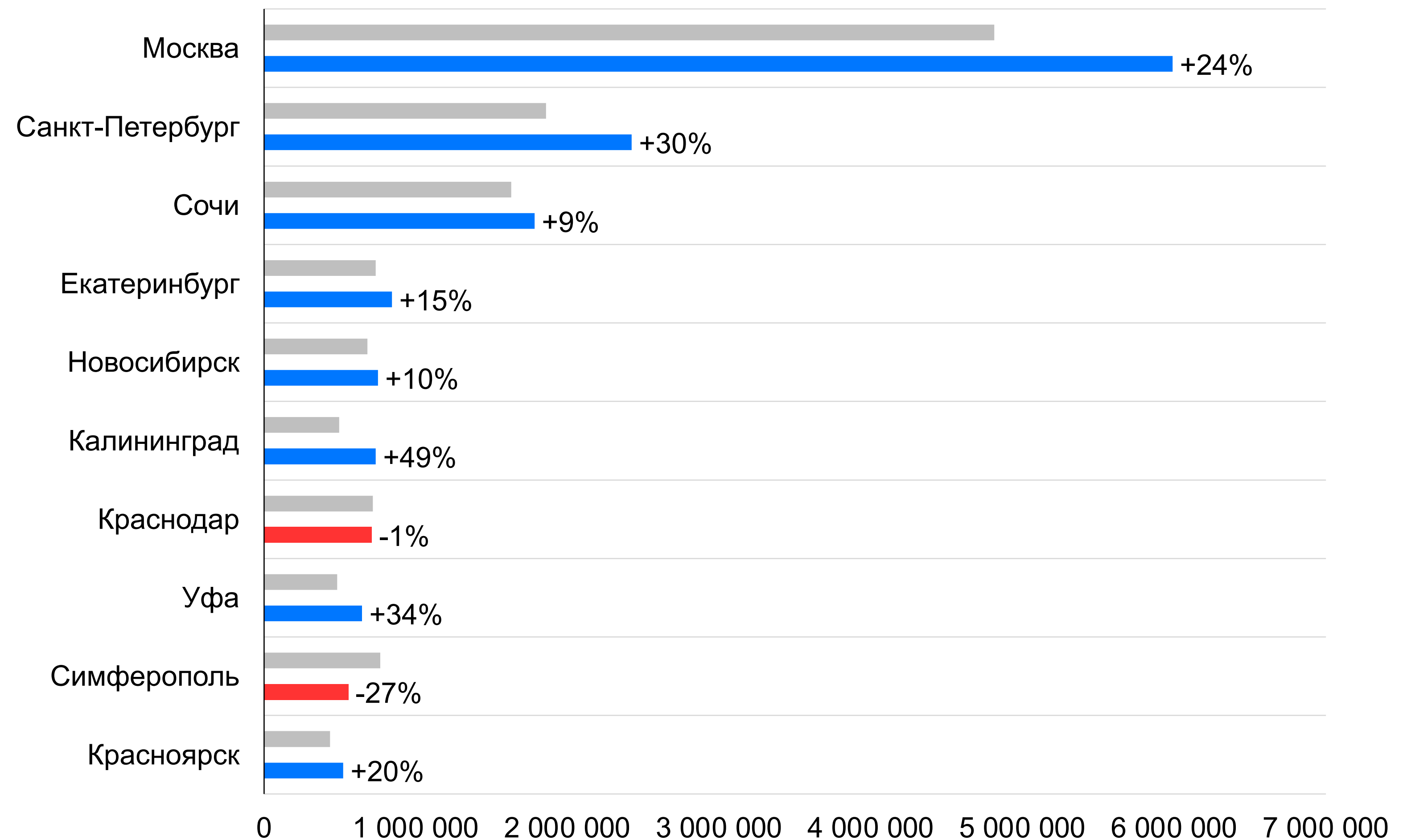
Россия

■ Q1 2021 ■ Q1 2022



Статистика запросов по внутренним направлениям

■ Q1 2021 ■ Q1 2022



Авиабилеты

Россия

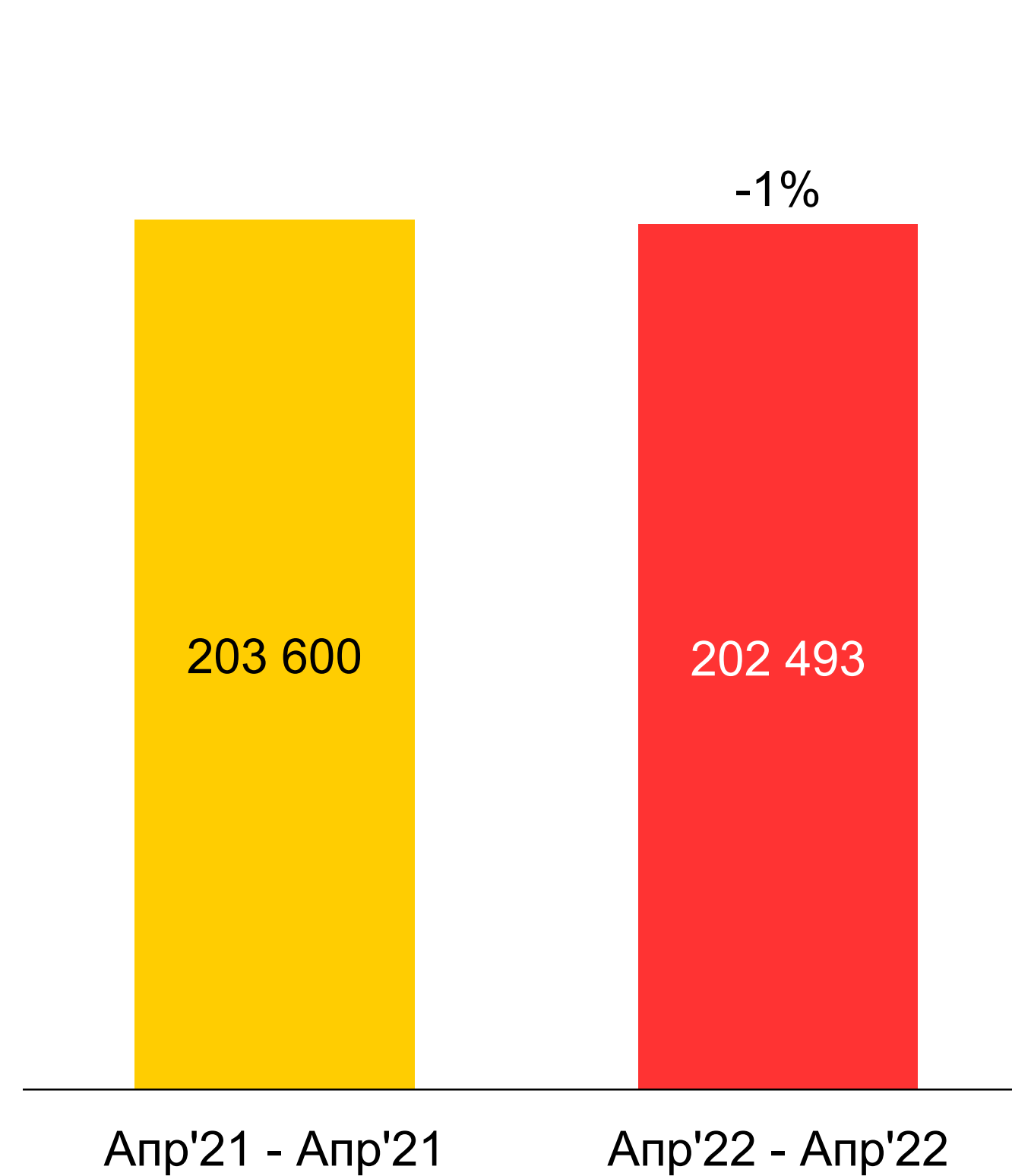
02



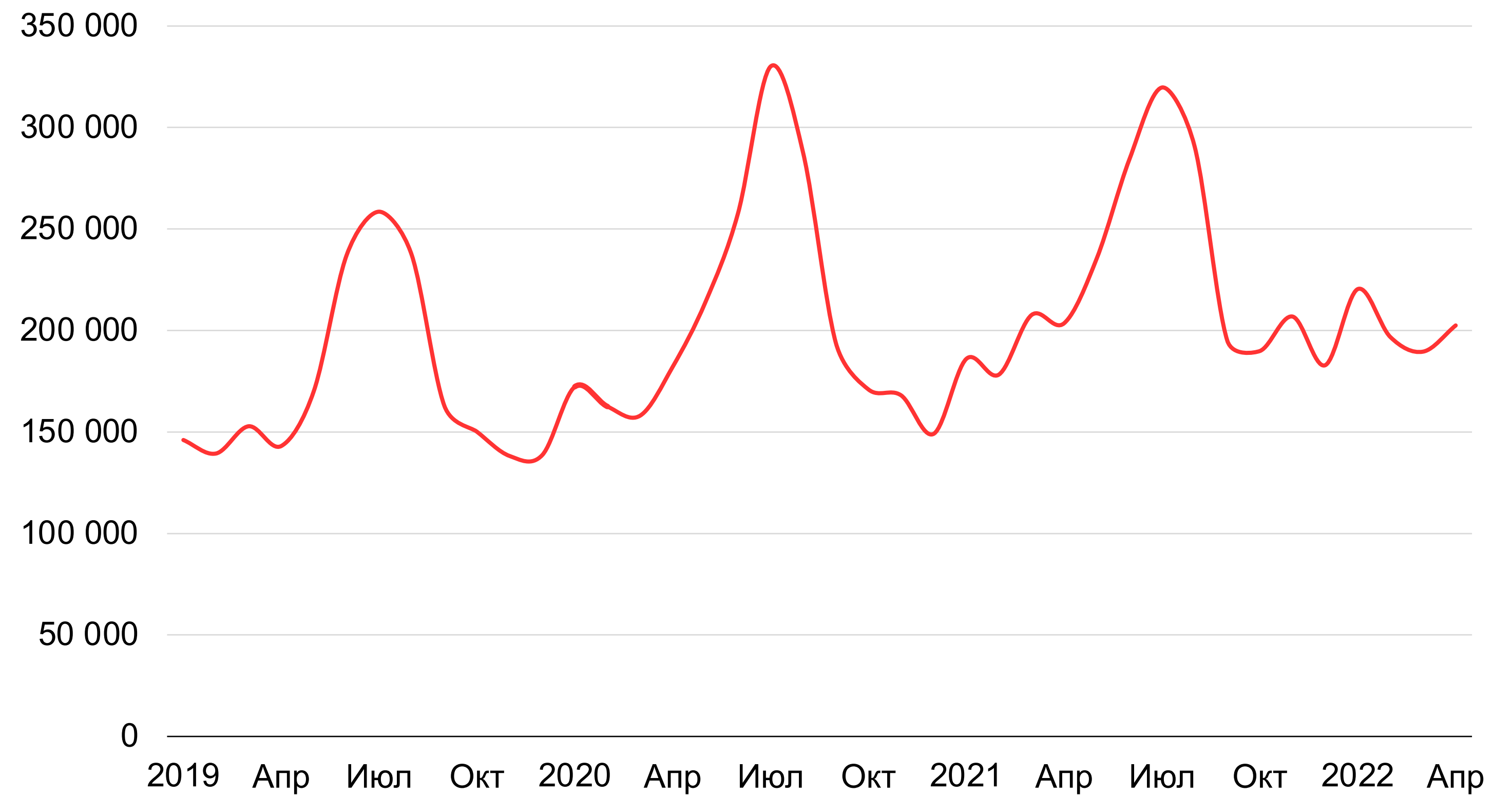
Караванинг

Запросы про караванинг имеют ярко выраженную сезонность с апреля по октябрь

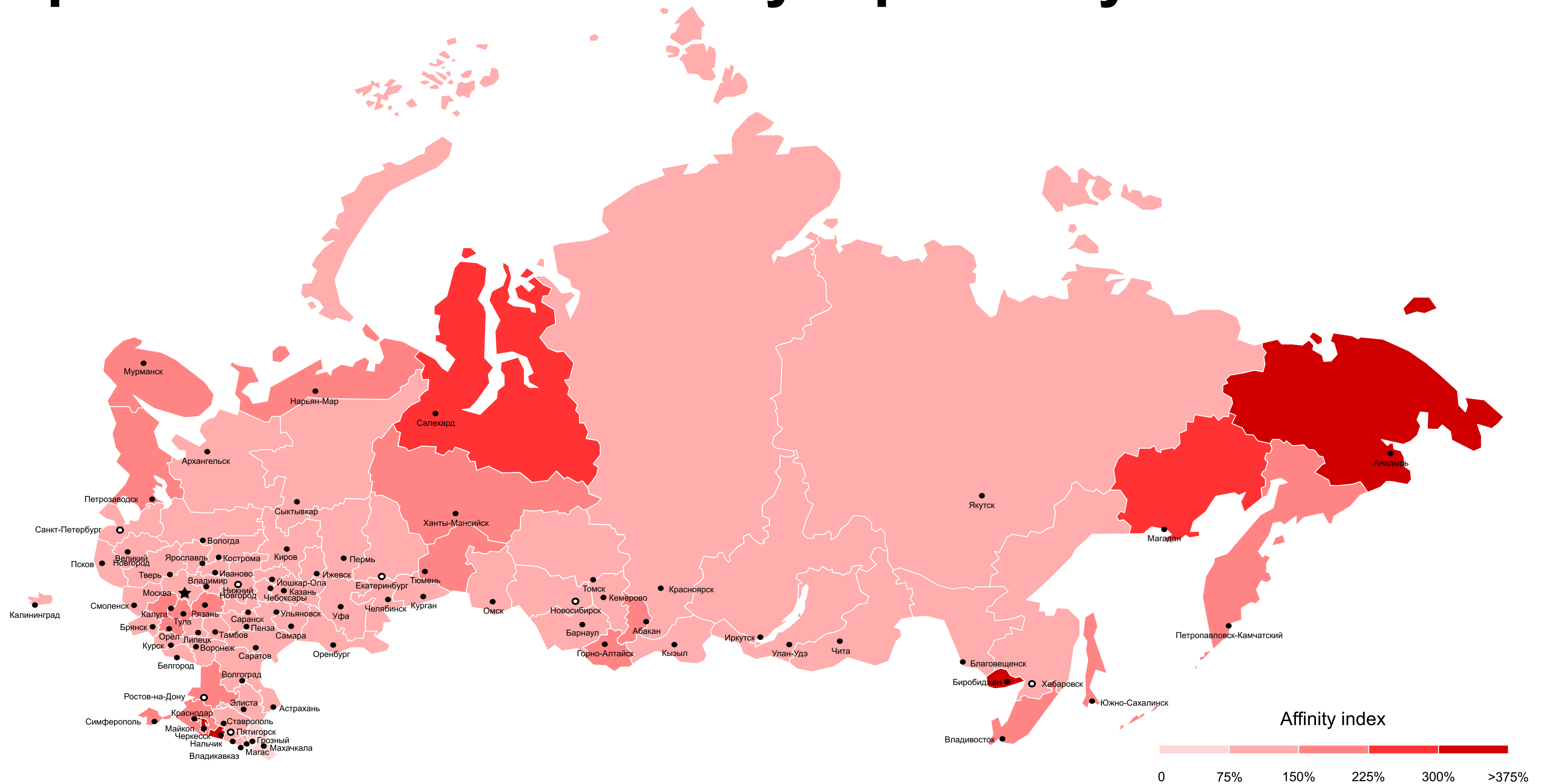
Сравнение периодов



Динамика запросов



Караванинг наиболее популярен в Чукотском АО



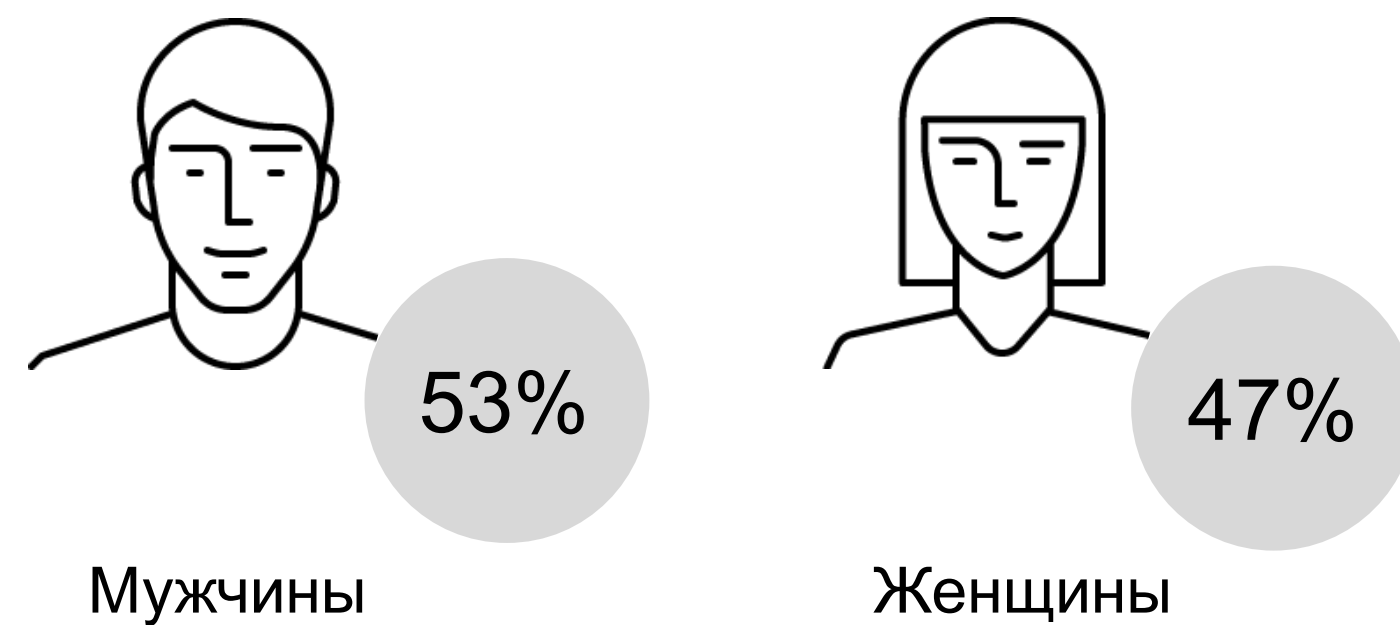
03



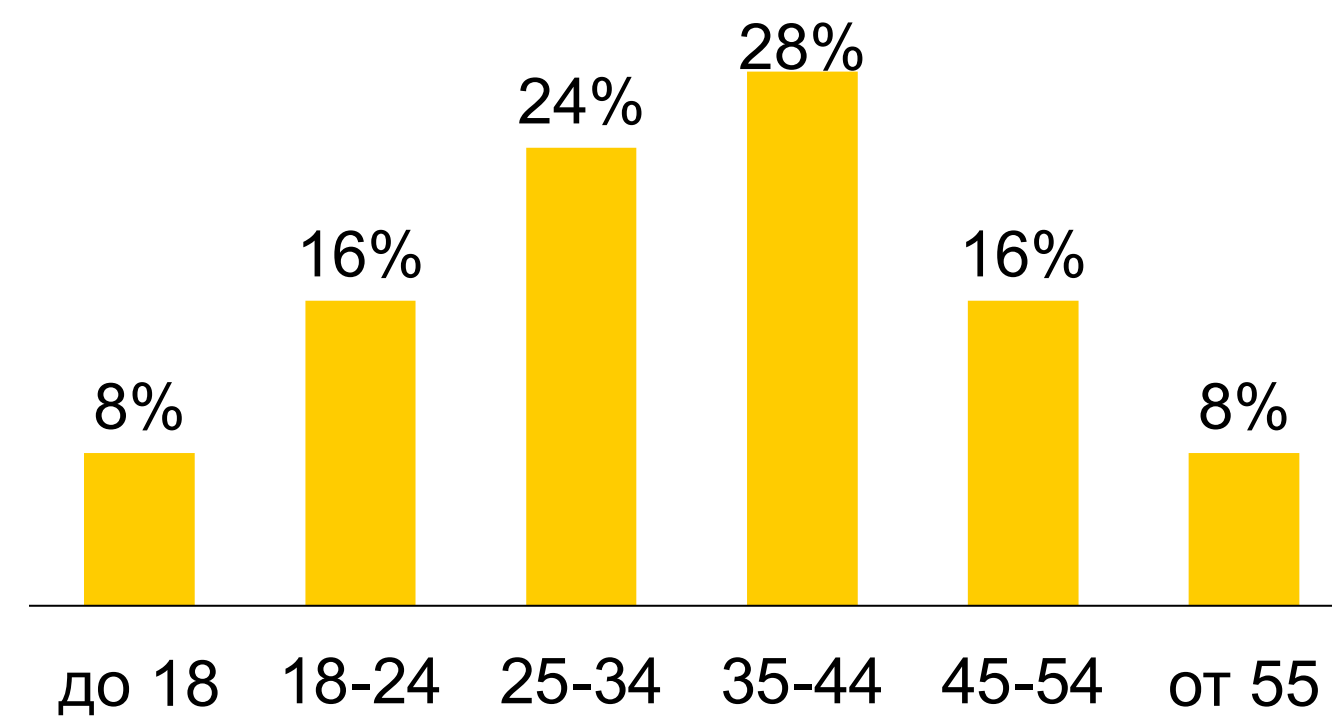
Путешествия на машине

Портрет аудитории интересующейся автопутешествиями

Пол



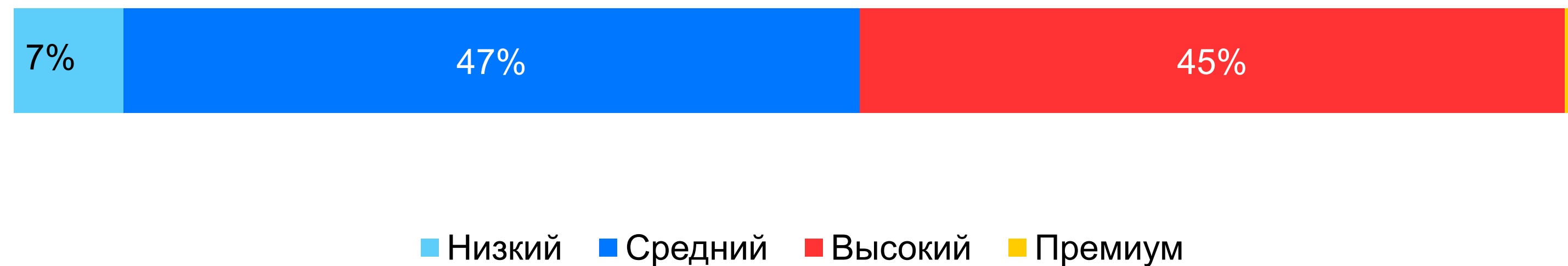
Возраст



Долгосрочные интересы

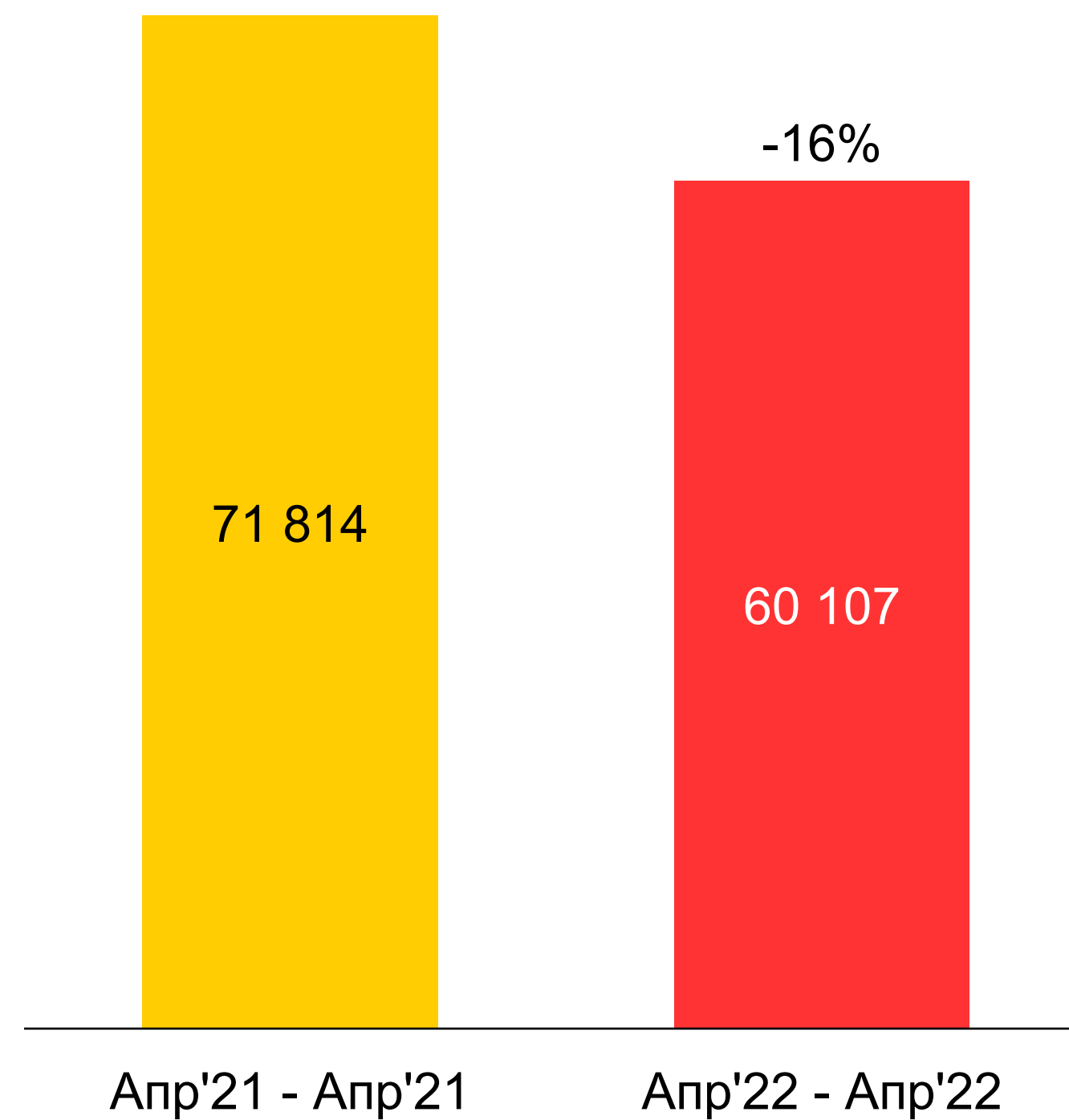


Доход

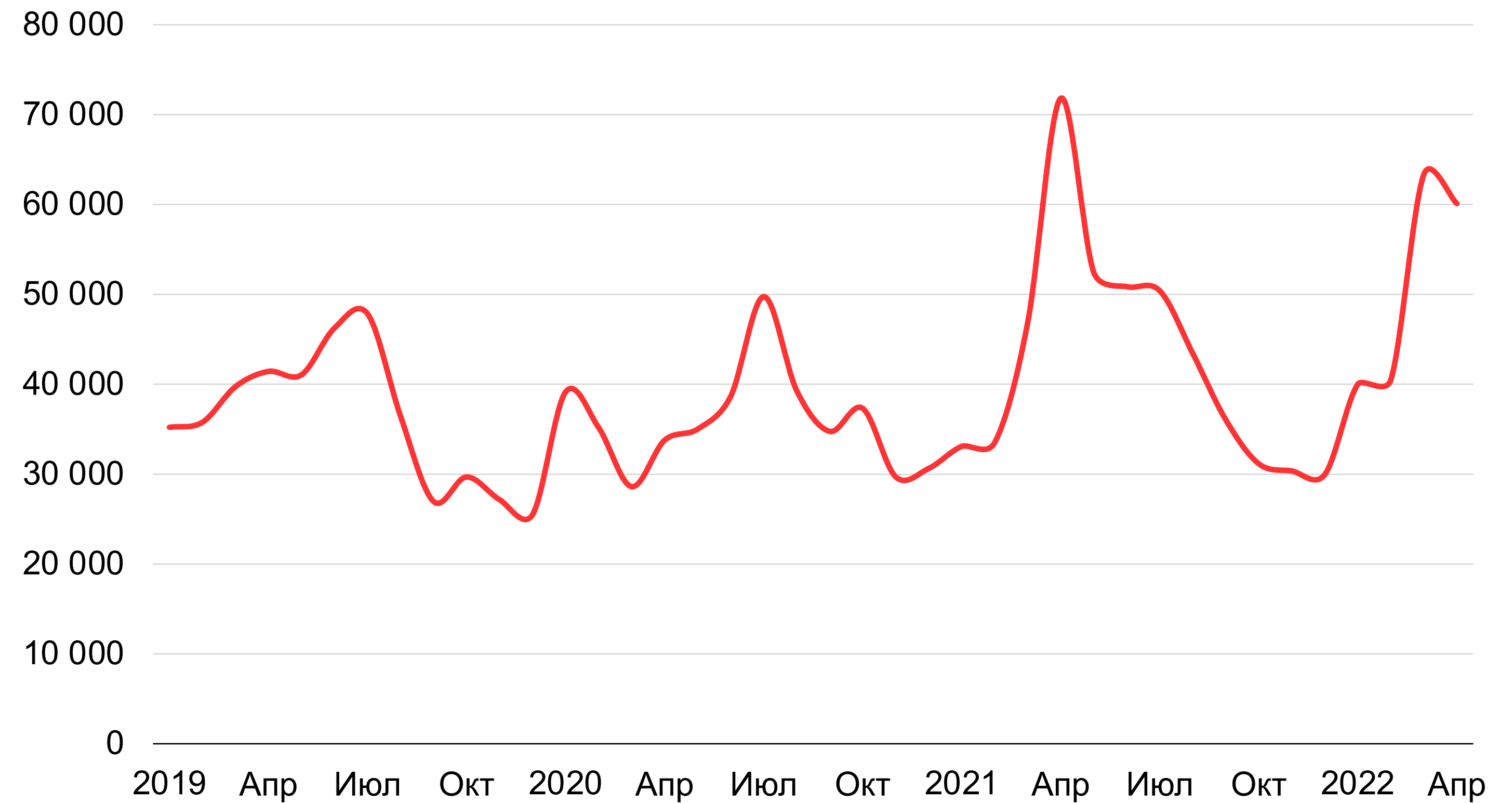


Запросы про путешествия на машине снизились на 16% Апр'22/Апр'21

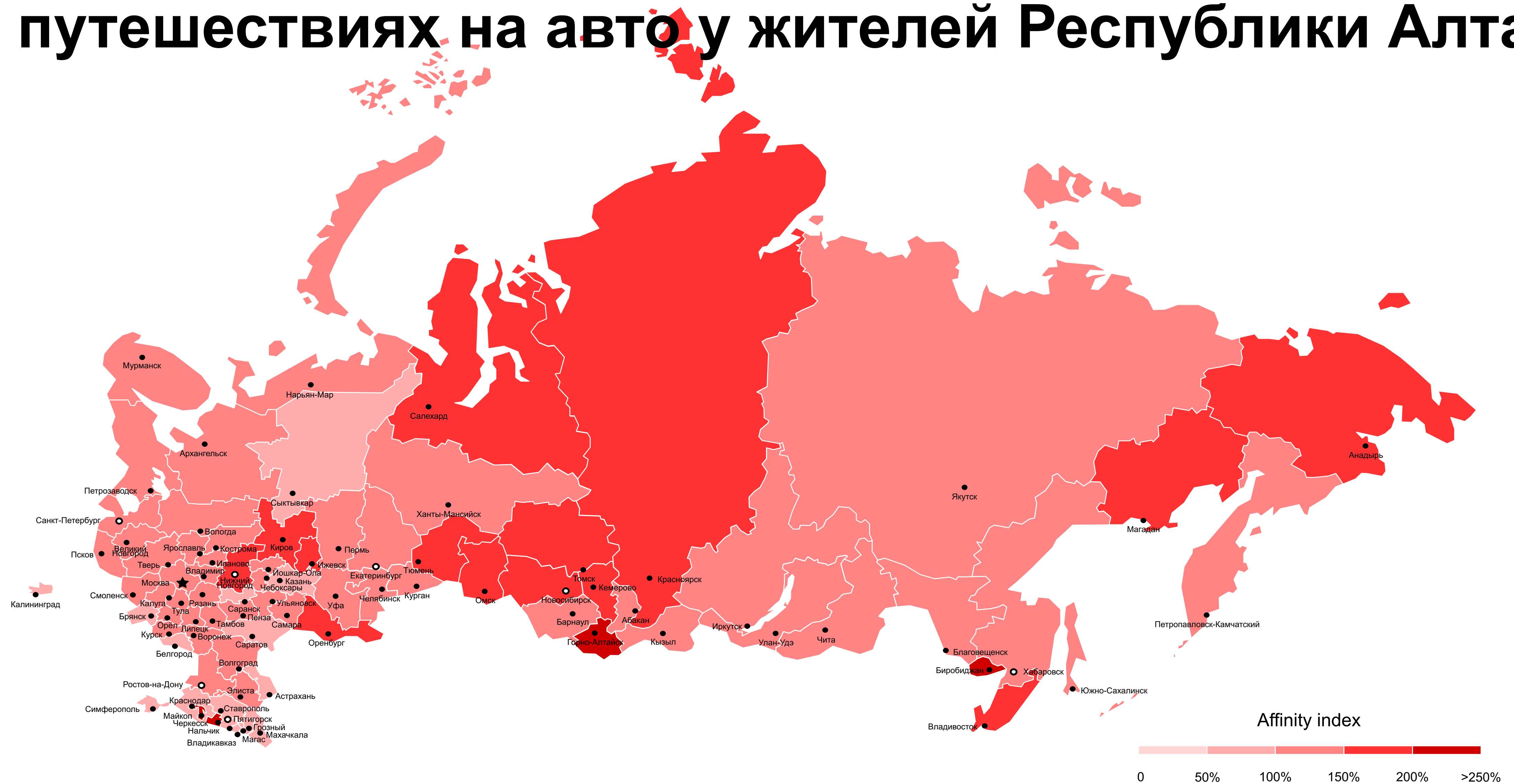
Сравнение периодов



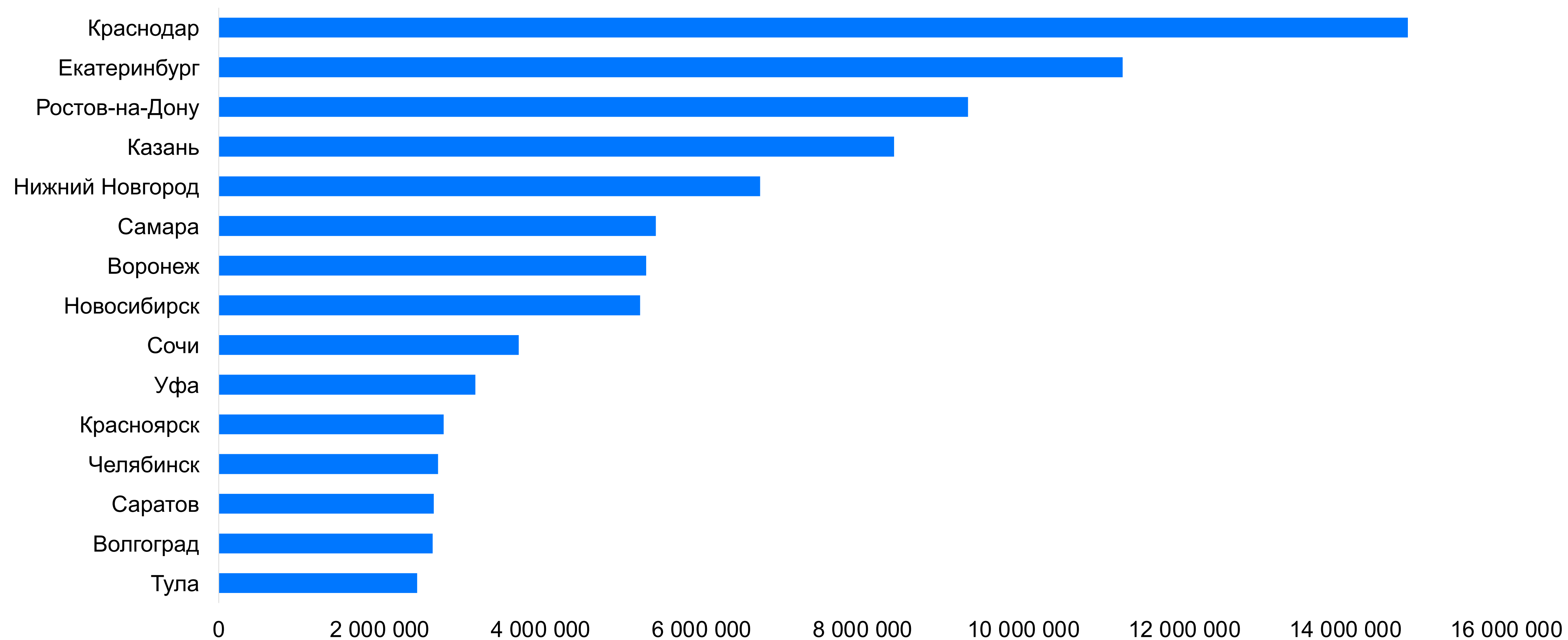
Динамика запросов



Наибольшая заинтересованность в путешествиях на авто у жителей Республики Алтай



ТОП направлений навигатора в РФ за апрель – май 2022



Данные Яндекс. Россия

Учтены только межрегиональные построения маршрутов, Москва и СПб исключены

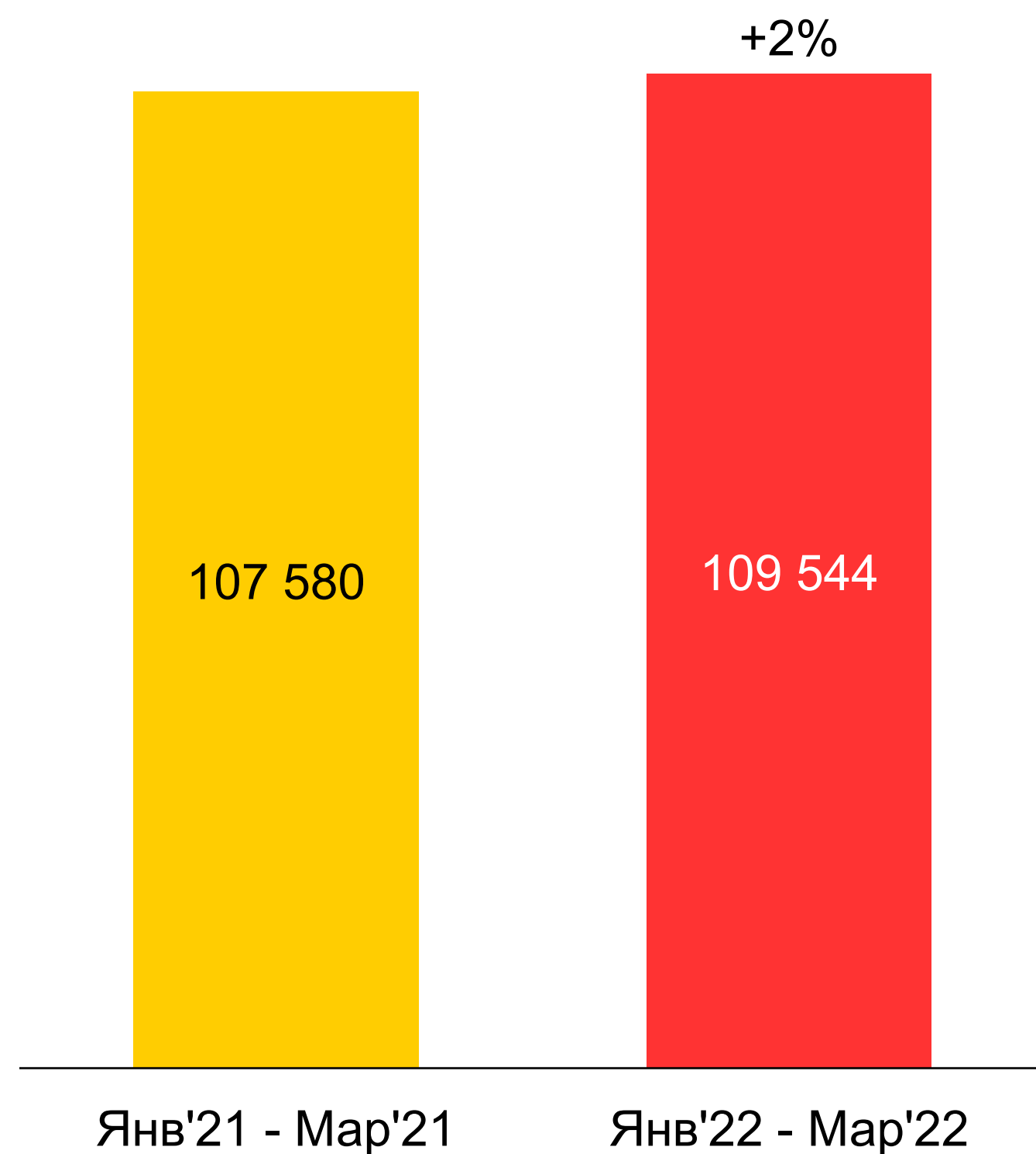
04



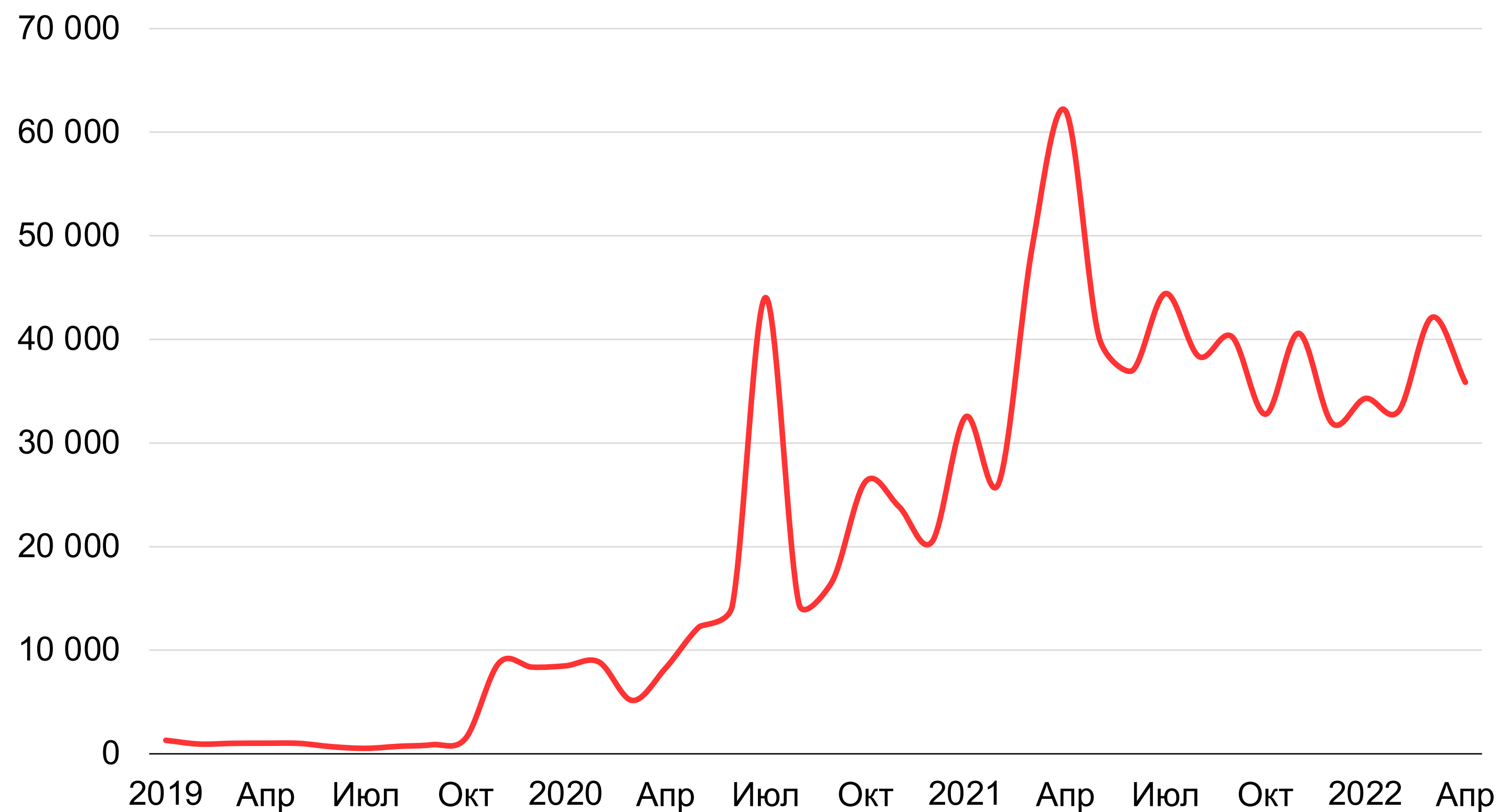
Трасса М-12

Динамика поисковых запросов про трассу М-12

Сравнение периодов



Динамика запросов



Данные Яндекс. Сегмент «Трасса М 12». Апрель 2022. Россия

Всплеск в апреле 2021 связан с новостями о продлении трассы до Екатеринбурга [новости](#)

Выводы

- › Запросы про туризм выросли на 20% Q1'22/Q1'21
- › Запросы про отели в большинстве популярных городов выросли Q1'22/Q1'21
- › Запросы про авиабилеты до большинства популярных городов выросли Q1'22/Q1'21
- › Пик сезона караванинга приходится на апрель – октябрь
- › Запросы про автопутешествия снизились на 16% Апр'22/Апр'21
- › По направлению Москва -> Татарстан/Чувашия и обратно маршрут построен 438 тыс. за март – май 2022.

05

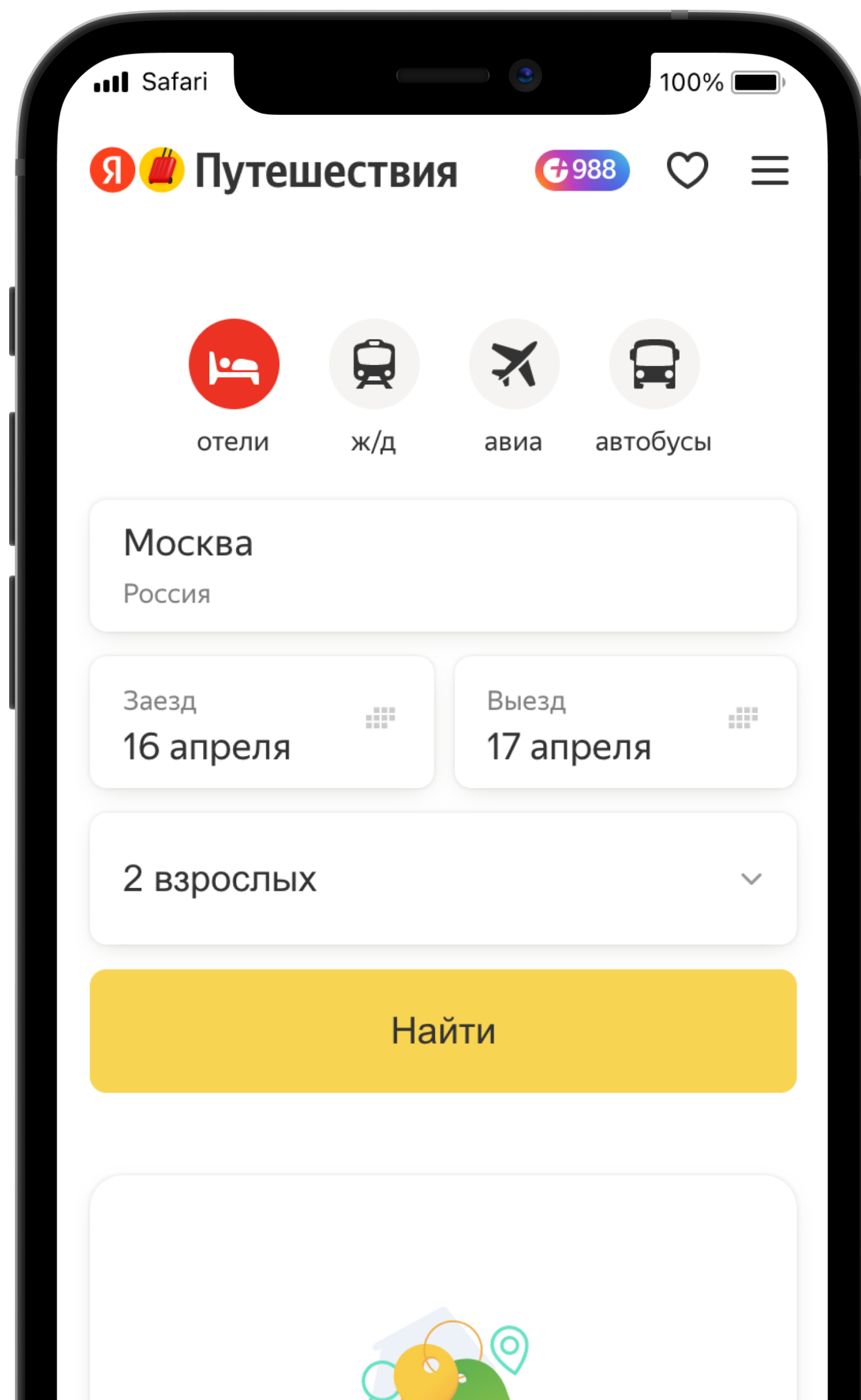


Яндекс Путешествия

Яндекс  Путешествия

Отели + Яндекс Путешествия =  

Отели + Яндекс Путешествия = ❤️💰

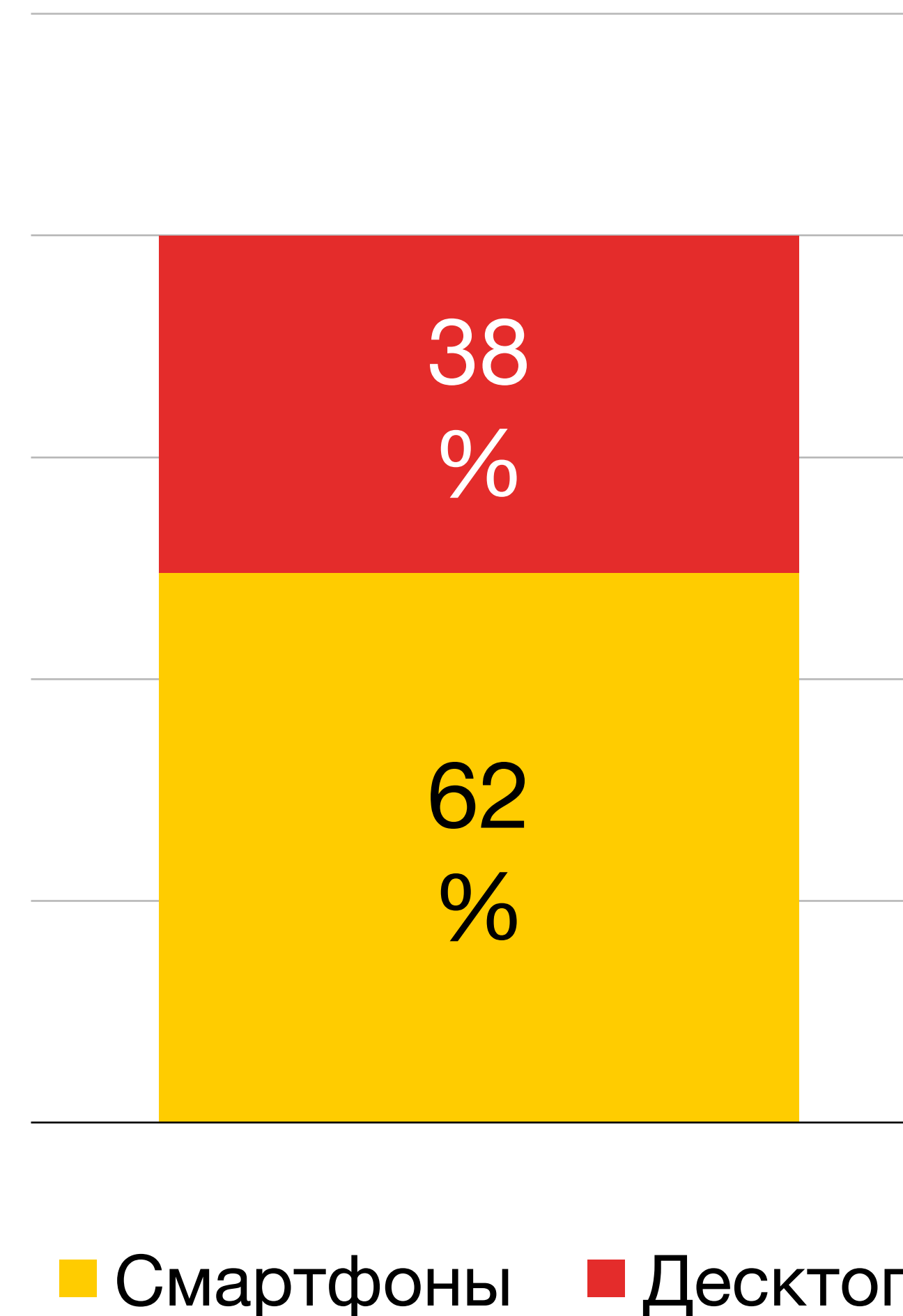


- Больше 15 000 000 пользователей в месяц
- Тысячи бронирований отелей ежедневно
- В экосистеме Яндекса начисляем баллы Плюса за бронирования:
 - ≈50% бронирований отелей совершается подписчиками Плюса,
 - Средний чек в отелях у подписчиков Плюса ≈+30%, по сравнению с другими пользователями
- Комиссия для отелей — 10%
- Подключение к нам: TravelLine и Vnovo

Отели + Яндекс Путешествия = ❤️💰


Про что нужно помнить

- 50-60% аудитории ищут и оплачивают отели с мобильных устройств. Название объекта, описания и фотографии должны это учитывать
- 85-90% пользователей в 2022 году, как и в 2020, будут отдыхать в России
 - Оптимизация под российских пользователей (присутствие отеля в локальных отельных сервисах, Поиске, Картах, соцсетях и других точках контакта)
 - С 2020 года запросы клиентов выросли. Наши данные говорят, что клиенты обращают внимание не только на условные ВВ, но и на активности в отеле или вокруг него, другую дополнительную информацию



Отели + Яндекс Путешествия = ❤️💰

30% Кешбэка на отели по России



Novotel 4*
5,0 956 отзывов · Гостиница
1 км до центра · Екатеринбург
Wi-Fi · Парковка · Кондиционер в номере · Тренажёрный зал · Оплата картой

20 000 ₽
цена за 4 ночи

2000 баллов

Возврат 20% МИР

Напрякую от отеля

Бесплатная отмена

Выбрать

20 000 ₽
цена за 4 ночи

2000 баллов

4000 ₽ кешбэка
Возврат 20% МИР

Бесплатная отмена

Выбрать

Я Путешествия

Аудитория с подпиской Яндекс Плюс получает скидку на бронирования отелей **до 30%**: акция Мир + кешбэк баллами Плюса

- Кешбэк Плюсами — наш инструмент поддержки пользователей и партнёров — отельеров.
- Сейчас мы разрабатываем для отельеров инструменты, которые дадут дополнительные возможности для дистрибуции на нашей платформе.

Яндекс  Путешествия

Спасибо за внимание!

Как с нами связаться:

hotels-info@yandex-team.ru

Евгений Хохлунов

+7-913-906-8008

@ehohlunov